

| <b>Id. FAQ</b> | <b>data</b> | <b>Funzione</b>                          | <b>Domanda</b>  | <b>Risposta</b>   |
|----------------|-------------|--|---|---|
| 1              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | A cosa serve la funzione di "Istanze online - Concorso Ordinario Dirigenti Scolastici"?   | La funzione consente di presentare la domanda come aspirante Dirigente Scolastico ai sensi del D.D.G. 13 Luglio 2011.   |
| 2              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Da quando sarà disponibile la funzione di presentazione delle Istanze OnLine?   | La funzione è disponibile sul portale delle istanze on line dal 25 Luglio 2011.   |
| 3              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Per quanto è prevista la chiusura della funzione?   | La funzione è disponibile sul portale delle istanze on line fino al 16 Agosto 2011.   |
| 4              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Chi può presentare l'istanza?   | Può presentare istanza tutto "il personale docente ed educativo in servizio nelle istituzioni scolastiche statali che sia in possesso della laurea magistrale o titolo equiparato ovvero di laurea conseguita in base al precedente ordinamento e che abbia maturato, dopo la nomina in ruolo, un servizio effettivamente prestato di almeno cinque anni in qualsiasi ordine di scuola" (cfr. |
| 5              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | A chi può rivolgersi l'utente che incontra problemi di natura amministrativa o tecnica nell'utilizzo delle istanze on line per l'inserimento delle domande?   | L'utente che abbia problemi di natura amministrativa o tecnica si deve rivolgere alla segreteria scolastica.  |
| 6              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Come si deve procedere qualora il sistema prospetti il seguente messaggio "L'utente non risulta presente nella banca dati del personale docente oppure non risulta possedere i requisiti necessari per la presentazione dell'istanza, pertanto non è, salvo verifica da parte dell'Ufficio Scolastico Regionale competente, direttamente investito della questione."? | L'utente deve rivolgersi alla segreteria scolastica di titolarità o, in caso di assenza della sede di titolarità, all'U.S.T. di riferimento e richiedere la verifica dei dati noti al sistema SIDI al percorso Personale Comparto Scuola=>Gestione delle Competenze del Dipendente (Fascicolo Personale)=>Anagrafe Dipendenti   |
| 7              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Come si deve procedere qualora si volessero apportare modifiche a quanto dichiarato nell'istanza di partecipazione al concorso?   | L'utente deve accedere nuovamente alla funzione e modificare i dati di interesse. Si ricorda che la funzione è disponibile sul portale delle istanze on line fino al 16 Agosto 2011.  |
| 8              | 25/07/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Come si possono visualizzare i dati dell'istanza inoltrata?   | L'utente deve accedere nuovamente alla funzione "Concorso Ordinario Dirigenti Scolastici - D.D.G. 13 Luglio 2011" senza procedere ad alcuna rettifica.  |
| 9              | 01/08/2011  | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Quale valore deve essere indicato nel campo "Voto base" relativamente alla sezione dei titoli di studio di ammissione?  | Il "voto base" è il voto massimo conseguibile per il corso di laurea frequentato  |

|    |            |  |  |   |
|----|------------|--|--|---|
| 10 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa deve fare l'aspirante dirigente se, accedendo all'istanza, nei dati di titolarità e/o servizio vede informazioni non corrispondenti a quanto presente sul proprio fascicolo personale?  | L'aspirante dirigente deve rientrare nella domanda e, dopo aver visualizzato la titolarità e/o il servizio corretti, dovrà procedere con un nuovo aggiornamento.  |
| 11 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa deve fare l'aspirante dirigente che, essendo un esonerato, collocato fuori ruolo, ecc. dovesse indicare la sede di servizio effettiva?  | Dal 4 agosto, l'applicazione consentirà la comunicazione della sede attuale di servizio e della data inizio. Tale data può non coincidere con quella prospettata dall'applicazione in quanto questa fa riferimento solo all'operazione giuridica che ha validità alla data del 16   |
| 12 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa deve fare l'aspirante dirigente se, essendo stato un ATA, prima che docente, vedesse una decorrenza dell'immissione in ruolo che risale all'immissione come ATA anziché come docente?   | L'aspirante dirigente deve rientrare nella domanda e, dopo aver visualizzato la decorrenza corretta, dovrà procedere con un nuovo aggiornamento.  |
| 13 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa deve fare l'aspirante dirigente che si accorgesse che il voto di laurea, in base diversa da 110, non è stato calcolato correttamente?   | L'aspirante dirigente deve rientrare nella domanda e procedere con un nuovo aggiornamento. Automaticamente il dato risulterà corretto.  |
| 14 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Come viene effettuato il calcolo dei cinque anni di ruolo?   | Attualmente la funzione consente di accedere a chi avrà almeno 4 anni e 180 giorni di ruolo al termine di presentazione domande, mentre esclude chi avrà, alla stessa data, meno di 4 anni e 180 giorni di ruolo. Chi avesse riscontrato un calcolo non coerente con quanto   |
| 15 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | L'aspirante che ha un'utenza del tipo MI* in quanto lavora presso uffici centrali o periferici dell'Amministrazione MIUR, per accedere al portale delle istanze on line, deve revocare l'utenza e crearne una di tipo nome.cognome?  | No, non è necessario. Infatti una volta che l'aspirante accede all'istanza, qualunque sia la natura dell'utenza, il controllo sul fascicolo personale viene fatto nell'ambito del personale docente/docente di religione cattolica/educativo.   |
| 16 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | L'aspirante che abbia già un'utenza del tipo MI* ma non lavori più presso l'Amministrazione MIUR centrale o periferica e che, registrandosi a polis il sistema ha attribuito come username la MI* , come deve fare ad accedere al portale delle istanze con il profilo da docente? | L'utente deve revocare la registrazione alle istanze online già effettuata e rivolgersi al referente informatico dell'amministrazione presso cui prestava servizio per chiedere la cancellazione dell'utenza MI* (carta servizi CSG1C). Contestualmente il referente informatico dovrà contattare l'ufficio di appartenenza o, in alternativa, l'ufficio IV della DGRU al fine di richiedere la chiusura dell'assegnazione del docente con restituzione al ruolo di provenienza. Infine l'aspirante dovrà attivare la casella |

|    |            |  |   |   |
|----|------------|--|---|---|
| 17 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario<br>DS DDG 13 Luglio<br>2011 | L'aspirante che ha un'utenza del tipo MI* in quanto lavora presso uffici centrali o periferici dell'Amministrazione MIUR, già registrato a polis, quali credenziali deve utilizzare per accedere al portale delle istanze online? | Il personale amministrativo in possesso di utenza di dominio e casella di posta amministrativa, per accedere alle istanze on line deve digitare:<br>Username: MI* (utenza di dominio di accesso alla postazione)<br>Password: password legata all'utenza di dominio<br>Per eventuali problemi legati alla password di dominio rivolgersi al referente informatico dell'ufficio di appartenenza che dovrà effettuare il reset password di  |
| 18 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario<br>DS DDG 13 Luglio<br>2011 | Cosa deve fare l'aspirante che non trovi fra i titoli di studio quello posseduto?   | L'aspirante deve fare una attenta verifica della presenza del titolo di studio nel menù a tendina prima di procedere all'inserimento di un titolo diverso. Infatti, in quest'ultimo caso, l'aspirante partecipa con riserva di verifica del possesso dei requisiti da parte dell'USR ed esistono al momento aspiranti che hanno indicato come "altro" un titolo presente nel menù a tendina. Si precisa, inoltre,   |
| 19 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario<br>DS DDG 13 Luglio<br>2011 | Quale opzione occorre selezionare rispetto alla dichiarazione "Dichiaro di non aver presentato analoga domanda di partecipazione al concorso in altra regione"?   | L'aspirante per poter procedere con la compilazione dell'istanza deve selezionare l'opzione "SI"  |
| 20 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario<br>DS DDG 13 Luglio<br>2011 | Come occorre procedere nel caso in cui l'aspirante debba indicare più di tre periodi per i quali è stato adottato un provvedimento interruttivo del computo dell'effettivo servizio?  | L'aspirante potrà indicare al massimo tre periodi, sarà poi cura dell'USR in fase di verifica dei requisiti determinare la corretta anzianità di servizio   |
| 21 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario<br>DS DDG 13 Luglio<br>2011 | Come occorre procedere nel caso in cui l'aspirante abbia due immissioni in ruolo successive e non contigue, per dichiarare la corretta anzianità di servizio?   | Il calcolo del sistema viene effettuato come differenza tra il termine di presentazione domande (16 agosto 2011) e la data inizio della prima immissione in ruolo. L'aspirante che si trovasse nella condizione descritta dovrà indicare, nello schermo successivo, il periodo di interruzione del servizio di ruolo negli opportuni campi messi a disposizione. Il calcolo definitivo sarà effettuato a cura dell'USR destinatario della domanda e, se gli anni di servizio di ruolo saranno pari ad almeno 4 anni e 180 |
| 22 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario<br>DS DDG 13 Luglio<br>2011 | Come si ha conferma dell'inoltro dell'istanza?  | Successivamente al salvataggio e conferma dei dati dell'istanza, l'aspirante riceve una e-mail in cui si attesta il buon esito della compilazione. Accedendo nuovamente alla funzione "Concorso Ordinario Dirigenti Scolastici - D.D.G. 13 Luglio 2011" si potrà visualizzare ora e data di   |

|    |            |  |   |  |
|----|------------|--|---|--|
| 23 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa deve fare l'aspirante che ritenga di visualizzare un numero di anni di servizio effettivo di ruolo non corretto?                               | Se non rientra nelle casistiche relative alla FAQ 12 e alla FAQ 21, deve accedere nuovamente all'applicazione, verificare che ora il calcolo sia corretto, salvare di nuovo la domanda e verificare di aver ricevuto una nuova e-  |
| 24 | 01/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa significa il codice DL che precede la denominazione della laurea?  | DL sta per diploma di laurea e fa riferimento alle lauree del vecchio ordinamento  |
| 25 | 02/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | L'aspirante che contatti personalmente l'assistenza messa a disposizione tramite numero telefonico o e-mail, ha diritto ad una risposta puntuale?   | No, in quanto il suddetto servizio non è a disposizione degli aspiranti, bensì dei nuclei di supporto provinciali, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del MIUR e delle Organizzazioni Sindacali. Pertanto una risposta dai   |
| 26 | 02/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Cosa dice l'art. 497 del D.L. 297/1994 (Testo Unico)?   | Art. 497 - Effetti della sospensione dall'insegnamento o dall'ufficio<br><br>1. La sospensione dall'insegnamento o dall'ufficio di cui all'articolo 494 comporta il ritardo di un anno nell'attribuzione dell'aumento periodico dello stipendio.<br>2. La sospensione dall'insegnamento o dall'ufficio di cui all'articolo 495, se non superiore a tre mesi, comporta il ritardo di due anni nell'aumento periodico dello stipendio; tale ritardo è elevato a tre anni se la sospensione è superiore a tre mesi.<br>3. Il ritardo di cui ai commi 1 e 2 ha luogo a decorrere dalla data in cui verrebbe a scadere il primo aumento successivo alla punizione inflitta.<br>4. Per un biennio dalla data in cui è irrogata la sospensione da uno a tre mesi o per un triennio, se la sospensione è superiore a tre mesi, il personale direttivo e docente non può ottenere il passaggio anticipato a classi superiori di stipendio; non può altresì partecipare a concorsi per l'accesso a carriera superiore, ai quali va ammesso con riserva se è pendente ricorso avverso il provvedimento che ha inflitto la sanzione.<br>5. <u>Il tempo di sospensione dall'insegnamento o dall'ufficio</u> |
| 27 | 02/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Quale opzione bisogna selezionare rispetto alla dichiarazione di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 497 del D.L. 297/1994 (Testo Unico)? | Solo gli aspiranti che possono selezionare "sì" si trovano nelle condizioni di completare la compilazione dell'istanza e quindi di partecipare alla procedura concorsuale. Trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 497 del T.U. è  |
| 28 | 02/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Gli aspiranti supplenti con almeno cinque anni di servizio, possono presentare istanza di partecipazione al concorso?                               | No, ai sensi dell'art. 3 del bando di concorso l'istanza può essere presentata soltanto dal personale di ruolo.  |

|    |            |  |   |   |
|----|------------|--|---|---|
| 29 | 08/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | A cosa servono i nuovi campi presenti a decorrere dal 4 agosto, relativi al collocamento in altre attività?   | Servono per il solo personale attualmente collocato fuori ruolo <b>o in altre attività (esoneri, distacchi, ecc.)</b> .<br>Pertanto il personale non appartenente a questa  |
| 30 | 05/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Come mai inizialmente ho inserito l'istanza e in data 4 Agosto 2011 mi è stata inoltrata un'email in cui mi viene comunicata l'eliminazione della stessa?   | In riferimento alla prima e-mail di conferma della registrazione, in cui comunque si segnalava che il requisito sarebbe stato successivamente verificato, a seguito della verifica effettuata con procedure automatiche, la candidatura è stata esclusa e l'istanza eliminata. Ad oggi non è possibile per nessun docente di ruolo per il quale non risultino almeno 5 anni di anzianità l'inserimento dell'istanza. Qualora venisse riscontrato dall'aspirante un errore nella data di decorrenza economica prospettata, si può richiedere l'aggiornamento |
| 31 | 11/08/2011 | Concorso Ordinario DS DDG 13 Luglio 2011 | Ai sensi dell'art. 5 comma 1 del bando di concorso è prevista, a pena di esclusione, la dichiarazione della residenza, mentre le istanze on line chiedono il recapito e, di quest'ultimo, nell'istanza, non è possibile la modifica. Come conciliare le due cose? | La residenza richiesta nel bando è da intendersi come "sede presso la quale ricevere eventuali comunicazioni". Pertanto non è assolutamente necessaria alcuna modifica se nelle istanze on line è stato dichiarato un recapito che risponde all'esigenza.   |