



Ministero della Pubblica Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
Direzione Generale

BANDO DI GARA

È indetta una procedura di gara informale per l'affidamento di un servizio di formazione secondo i criteri e gli obiettivi formativi assunti come prioritari dalla Direttiva Ministeriale n. 45/2005 e dalla contrattazione regionale decentrata del 4/5/2005.

1. Amministrazione appaltante:

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA - Via San Giovanni in Corte, 7, Napoli.

2. Categoria servizio e descrizione: "Formazione Docenti"

(Contratto Decentrato Regionale sulla Formazione 4.5.2005).

3. Luogo di esecuzione: Istituzioni scolastiche, scelte d'intesa con le OO.SS.

Regionali "Comparto scuola", come sedi di formazione e centri di spesa.

4. Offerta: riservata alle Scuole, Reti di scuole, Consorzi di scuole, Università, Istituti di Ricerca, ai soggetti autorizzati a svolgere le prestazioni oggetto del presente bando, accreditati e/o qualificati presso il MIUR, ai sensi delle vigenti disposizioni e sulla base degli elenchi aggiornati e pubblicati periodicamente dallo stesso Ministero.

5. Durata delle attività della convenzione

La convenzione dovrà prevedere l'avvio di tutte le attività e la possibile conclusione delle stesse entro il 30.03.2007.

6. Procedura

Trattativa privata a gara informale.

7. Oneri e condizioni

L'esecuzione della convenzione deve essere realizzata con l'osservanza di tutti gli oneri, obiettivi e metodologia richiamati al "Piano Attuativo Regionale", per la formazione in servizio del personale docente ed educativo della Campania, a.s. 2005-2006, tenendo presente le schede tecniche in esso specificatamente contenute.

8. Condizioni di ammissibilità

- a) Accreditamento e/o qualificazione presso il MIUR degli Enti e/o Associazioni che offrono formazione;
- b) Presentazione della domanda nei termini stabiliti;

- c) Dichiarazione d'impegno a consentire il monitoraggio in itinere dei singoli ambiti formativi e la valutazione finale delle attività di formazione svolte.
- d) Domanda sottoscritta dal Rappresentante legale.

9. Requisiti

- Indicazione del nominativo e della qualifica, con corredo di curriculum della figura incaricata del coordinamento delle attività connesse all'erogazione del servizio, nonché indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico, telefax presso cui inviare comunicazioni inerenti il presente bando;
- Elenco delle pregresse esperienze svolte, almeno negli ultimi tre anni, con l'indicazione delle date e dei destinatari dei servizi erogati;
- Numero ed indicazione, con relativo curriculum, del personale esperto impegnato nell'attività, da cui si evinca specifica competenza in relazione alle aree progettuali del Bando. Il curriculum dovrà essere sottoscritto dal rappresentante legale dell'Agenzia e/o Ente;
- Certificazione ISO 9001/2000. **(solo per l'ambito D)**.

10. Modalità e termine di presentazione dell'offerta

Gli ambiti di formazione sono stati suddivisi in ambiti **A** , **B** , **C** , **D**. (come da contenuti riportati in calce al presente Bando)

I soggetti interessati, in possesso dei predetti requisiti, dovranno far **pervenire**, esclusivamente brevi manu, la propria offerta all'**Ufficio Scolastico Regionale per la Campania – UFFICIO IV - Via San Giovanni in Corte, 7- 80138 Napoli**, entro **20 giorni** dalla data di affissione all'Albo dell'Ufficio .

La consegna brevi manu, dovrà essere effettuata, in **busta chiusa e nel termine tassativo del 07/11/2006**, nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 14,30, al III piano, stanza n. 39, Ufficio IV, di Via San Giovanni in Corte 7, Napoli.

Verrà rilasciata ricevuta di arrivo.

Il plico, oltre ad indicare l'indirizzo del mittente, dovrà riportare la seguente dicitura: **"Partecipazione alla gara per le attività di formazione personale docente "** specificando l'ambito cui si intende offrire formazione .

L'offerta in busta chiusa, dovrà contenere la seguente documentazione:

- dichiarazione del firmatario:
 - di conoscere ed accettare le condizioni del Bando;
 - di ritenere remunerativo il prezzo offerto;
 - di non subappaltare ad altri soggetti l'offerta formativa.
- indicazione dei nominativi degli esperti, corredata dai relativi curricula;
- impegno sottoscritto dal Rappresentante Legale dell'Agenzia e/o Ente, dalle singole Scuole, Reti o Consorzi di scuole, dalle Università e dagli Istituti di Ricerca che i nominativi degli Esperti proposti non saranno sostituiti, se non in caso eccezionale, previo avviso di cinque giorni dalla data di inizio delle attività di formazione, all'Ufficio Scolastico Regionale – UFF. IV, con Esperti aventi equivalenti competenze e professionalità;

- indicazione del numero di corsi per ogni ambito per cui si vuole concorrere.

La domanda di partecipazione va sottoscritta:

- per quanto riguarda le Agenzie e/o gli Enti accreditati, dal Rappresentante Legale che ha chiesto ed ottenuto il provvedimento di accreditamento presso il MIUR;
- per quanto riguarda le Università, dal Rettore o da un docente a ciò espressamente delegato;
- per quanto riguarda gli Istituti di Ricerca, dal Rappresentante Legale o da chi a ciò espressamente delegato;
- per quanto riguarda le Scuole, dal Dirigente scolastico competente;
- nel caso invece di Reti di scuole o di Consorzi di scuole, la domanda va sottoscritta rispettivamente dal Dirigente scolastico a ciò espressamente delegato dai colleghi, che hanno aderito alla Rete di scuole, o dal Dirigente scolastico, Rappresentante Legale del Consorzio.

Limitatamente alle Agenzie accreditate presso il MIUR con più sedi articolate sul territorio regionale, va presentata, una sola domanda sottoscritta dal Rappresentante legale che ha chiesto ed ottenuto l'accREDITamento presso il MIUR.

Nella domanda presentata per la partecipazione alla gara oltre all'ambito/i a cui si intende partecipare, dovranno essere specificate, la provincia o le province in cui si intende operare.

Le offerte prive della documentazione richiesta e/o con dichiarazioni incompiute in cui venga rilevata inosservanza di quanto innanzi previsto, in particolare ai punti **8, 9 e 10** non saranno sottoposte a regolarizzazione.

L'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania è esonerato da qualsiasi responsabilità qualora, per situazioni non addebitabili all'Amministrazione, eventuali comunicazioni non dovessero pervenire agli Enti interessati.

Una Commissione, nominata dal Direttore Generale, vaglierà la documentazione presentata e valuterà le offerte pervenute, a mezzo di prospetto comparativo, secondo i seguenti criteri:

- Livello professionale dei formatori e numero di Esperti adeguato alla richiesta di offerta formativa proposta;
- Capacità tecniche ed organizzative del servizio;
- Rispetto delle condizioni di ammissibilità, requisiti e modalità.

11. DATA DELL'APERTURA DELLE OFFERTE

Tutte le offerte pervenute saranno aperte dalla Commissione di cui al punto 10 del presente Bando, nominata dal Direttore Generale e composta da rappresentanti dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania e da esperti del "Comparto Scuola", **il giorno successivo la scadenza del presente bando** presso la sede dell'Ufficio – Via San Giovanni in Corte, 7-Napoli, per la predisposizione della valutazione delle medesime.

E' evidente, pertanto, che gli Enti partecipanti (Università, Istituti di Ricerca, Agenzie e/o Enti accreditati presso il MIUR, Scuole, Reti di scuole e Consorzi di scuole) elaboreranno i progetti di formazione proposti, tenendo conto del citato Piano, consultabile sul sito www.campania.istruzione.it

La Commissione, inoltre, compilerà una graduatoria per i singoli ambiti di intervento, escludendo dalla partecipazione alla gara quelle offerte ritenute non adeguate alle competenze ed alla professionalità richieste.

12. DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' tassativamente vietato il subappalto; in caso di inottemperanza a detto obbligo, si procederà alla risoluzione del contratto d'appalto con conseguente riserva di adozione di azioni legali da parte dell'Ufficio Scolastico Regionale committente.

Una Commissione, destinata al monitoraggio delle attività formative svolte, composta da rappresentanti dell'U.S.R. e da esperti del Comparto Scuola, attribuirà, in base agli esiti ottenuti, un punteggio ai soggetti erogatori di formazione. In tal senso, sarà compilata una graduatoria che sarà affissa all'albo dell'USR per la Campania.

Tipologia delle attività formative previste dal Piano attuativo regionale

AMBITI

A- Interventi formativi per l'Orientamento contro la dispersione scolastica e disagio giovanile:

Disagio giovanile

Il corso di formazione è riservato a **595 docenti** di scuola secondaria di 2 grado; sono previsti **14 corsi**, così ripartiti tra le varie Province della Campania:

SCUOLE	Secondaria di secondo grado	N. di corsi
Avellino	21	1
Benevento	28	1
Caserta	76	2
Napoli	386	8
Salerno	84	2
REGIONE	595	14

Costo di ogni corso: € 2300,00 lordi;
Durata del corso: ore 20 in presenza

B - Didattica della Chimica e Geografia

Il corso di formazione è riservato a 314 docenti di scuola secondaria di 2 grado; sono previsti n. 7 corsi, così ripartiti tra le 5 province della Campania:

SCUOLE	Secondaria di secondo grado	N. corsi
Avellino	23	1
Benevento	27	0
Caserta	75	2
Napoli	143	3
Salerno	46	1
REGIONE	314	7

Costo di ogni corso: € 2300,00 lordi;
Durata del corso: ore 20 in presenza + 10 ore on line

C - Didattica delle Scienze e della matematica

Il Corso di formazione è riservato a **1076 docenti di** scienze e matematica della scuola primaria e Secondaria di 1° grado della Campania, per un numero di **27 corsi**, così ripartiti tra le varie Province della Campania:

SCUOLE	Primaria e secondaria di I gr.	N. di corsi
Avellino	38	1
Benevento	58	1
Caserta	148	3
Napoli	694	19
Salerno	146	3
REGIONE	1076	27

Costo di ogni corso: € 2300,00 lordi;
Durata del corso: ore 20 in presenza + 10 ore on line

CRITERI DI VALUTAZIONE

Per le proposte relative ai segmento A – B e C del presente bando sarà nominata una Commissione dal Direttore Generale regionale che individuerà l'offerta più vantaggiosa in relazione ai seguenti criteri di massima:

- Valutazione della "compiutezza progettuale", coerenza con le linee guida indicate al piano attuativo formativo 2005/2006 allegato, per obiettivi, contenuti e metodologia proposta:
max punti 30;
- Esperienza di formazione nello specifico settore formativo:
max punti.....20;

- livello professionale dei formatori:
max punti.....:40.
- verranno valutati altresì i requisiti richiamati all'art.9 del presente bando di gara nonché in preliminare le condizioni di ammissibilità.

CRITERI PER L'ASSEGNAZIONE DEI CORSI

Ambito A– corsi da assegnare n. 14-

Si assegneranno n. 4 corsi al primo ente in graduatoria, 3 corsi al secondo, 2 corsi al terzo e 1 corso a tutti gli altri enti presenti in graduatoria; qualora, ad esaurimento della graduatoria, dovessero risultare ulteriori corsi, si procederà all'assegnazione a partire dal primo in graduatoria finjo ad esaurimento della stessa.

Ambito B – corsi da assegnare n. 7 -

Si assegneranno n. 3 corsi al primo ente in graduatoria, 2 corsi al secondo e 1 corso a tutti gli altri enti presenti in graduatoria; qualora, ad esaurimento della graduatoria, dovessero risultare ulteriori corsi, si procederà all'assegnazione a partire dal primo in graduatoria finjo ad esaurimento della stessa.

Ambito C – corsi da assegnare n. 27-

Si assegneranno n. 6 corsi al primo ente in graduatoria, 5corsi al secondo e 4 corsi al terzo, 3 corsi al quarto, 2 corsi al quinto e 1 corso a tutti gli altri enti presenti in graduatoria; qualora, ad esaurimento della graduatoria, dovessero risultare ulteriori corsi, si procederà all'assegnazione a partire dal primo in graduatoria finjo ad esaurimento della stessa.

Ambito D - *Interventi formativi in ambiente e-learning in prosecuzione e potenziamento dell'uso della piattaforma già acquisita dall'U.S.R per la Campania:*

L'attività di Formazione delle 10 ore on line, previste dal Bando, ai punti B e C è in prosecuzione delle esperienze già realizzate nel campo della formazione on-line, dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania che continua a disporre di strumenti atti al proprio sistema e-learning e quindi mette a disposizione del personale della scuola una specifica offerta di formazione a distanza anche per l'a.s. 2004/05.

FORMAZIONE ON-LINE AD INTEGRAZIONE E COMPLETAMENTO CORSI IN PRESENZA

L'oggetto di gara concerne:

1. formazione on-line ad integrazione e completamento corsi in presenza;
2. portale telematico e piattaforma e-learning per la formazione in rete tramite internet,

al fine di realizzare interventi formativi a completamento di percorsi formativi in presenza concernenti la didattica della chimica e della geografia per docenti di scuola secondaria di II grado e la didattica delle scienze e della matematica per docenti di scuola primaria e secondaria.

IMPORTO COMPLESSIVO

1. realizzazione di formazione on-line ad integrazione e completamento corsi in presenza per ambiti B e C..... € 27.800,00
 2. portale telematico e piattaforma e-learning per la formazione in rete tramite internet..... € 52.427,73
- Totale complessivo..... € 80.227,73

1. Formazione on-line ad integrazione e completamento corsi in presenza

Si chiede la realizzazione del seguente intervento formativo:

corso di formazione on line in modalità e-learning sulla didattica delle discipline della durata di 10 ore a completamento di formazione svolta in presenza, a favore di n. 1.390 (milletrecentonovanta) corsisti, per complessive 13.900 ore erogate, nello specifico così articolate:

- N. 10 ORE per 314 docenti di chimica e geografia = ore 3.140
- N. 10 ORE per 1.076 docenti di scienze e matematica = ore 10.760

Il costo unitario per ogni ora/allievo erogata è fissato in euro 2,00.

Il costo complessivo del corso è pari ad € 27.800,00 (= ORE 13.900 * 2,00)

Le **voci di costo** comprese in tale importo riguardano sia le fasi di produzione dei contenuti ed il loro adattamento on line, sia le fasi dell'attuazione e l'erogazione, con particolare riferimento al tutoraggio formativo e assistenza didattica online.

I contenuti specifici della formazione online verteranno sugli aspetti così come descritti nell'allegato piano attuativo.

Didattica della Chimica e della Geografia

Chimica

Il percorso formativo di completamento online si prefigge di mettere in rilievo aspetti metodologici che riguardano in contenuto culturale specifico offerto dalla chimica per lo sviluppo della personalità dell'alunno.

In particolare dovranno essere sviluppati alcuni aspetti particolarmente significativi correlati all'ambiente con **studio di casi, webquest, forum e discussioni in rete**. Pertanto si porrà particolarmente attenzione su questi aspetti:

- La chimica nell'agricoltura per il rispetto dell'ambiente.
- Materie prime rinnovabili per la chimica.
- L'industria degli alimenti nutrizionali.

Geografia

Il percorso formativo di completamento online si prefigge di offrire strumenti per prospettare gli obiettivi specifici e generali e le metodologie giuste per attuare una ricerca geografica scientificamente corretta, che contribuisca a sollecitare l'osservazione, a conferire il senso dello spazio, a sviluppare le capacità descrittive, ad arricchire il patrimonio culturale e a promuovere lo spirito critico dell'alunno.

Dovranno essere sviluppati alcuni aspetti particolarmente significativi per valorizzare gli stimoli di rinnovamento provenienti dalle altre scienze per la geografia, che deve ripensare i risultati della sua indagine, a modificare le sue metodologie. A tal fine si proporranno **casi di studio, webquest, forum e discussioni in rete**. Si porrà particolarmente attenzione su questi aspetti:

- il rapporto uomo-ambiente, la concezione dello spazio geografico «come campo e oggetto dell'esperienza sociale», come «spazio di relazioni»;
- la complessità socio-culturali delle comunità umane, le tensioni dei gruppi etnici all'interno degli Stati, i conflitti internazionali, il valore della qualità dell'ambiente e i fattori che la influenzano;
- l'interdisciplinarietà della geografia: la numerosità degli elementi da considerare in un fatto antropogeografico ricade il più delle volte in materie diverse (alle conoscenze geologiche, bisogna aggiungere quelle biologiche, demografiche, sociali, statistiche, storiche, antropologiche per essere in grado di svolgere un'interpretazione di necessario equilibrio tra i fattori fisici e quelli umani, presenti e convergenti nel fenomeno geografico).

Didattica della Matematica e delle Scienze

Il percorso formativo di completamento online si prefigge di sviluppare i concetti matematici in attività didattiche significative, caratterizzate da una metodologia che utilizza la manipolazione, la comunicazione verbale, la produzione e verifica di ipotesi argomentate.

In particolare dovranno essere sviluppati alcuni aspetti significativi per promuovere l'acquisizione di metodologie didattiche e di capacità di progettazione di interventi educativo-didattici, in linea con i nuovi orientamenti pedagogici e in grado di dare risposte concrete alla domanda di educazione e istruzione degli studenti e delle famiglie. A tal fine si proporranno **casi di studio, webquest, forum e discussioni in rete**.

Per la **scuola primaria** si porrà particolarmente attenzione su questi aspetti:

- il concetto di misura come conoscenza trasversale che ha profonde connessioni con importanti aree della matematica quali la geometria, i numeri, la statistica e con aree complementari alla matematica, quali la fisica, le scienze, le scienze sociali, l'arte, la lingua;
- osservazione e fenomeni riferiti allo "spazio", espressione delle forme naturali mediante la modellizzazione geometrica. Sviluppo di attività rivolte alla raccolta di dati, alla tabulazione degli stessi, al confronto e all'ordine;
- attività significative volte a quantificare aspetti della realtà fisica direttamente esprimibile, (tempi, pesi, capacità, temperature,...) e aspetti

della realtà scientifica e sociale (produzione, migrazione, variabilità delle crescite,...);

Per la **scuola secondaria** si porrà particolarmente attenzione su questi aspetti:

- esplorazione dinamica della geometria del corpo umano, produzione di ipotesi progettuali e interpretative tese ad introdurre la dimensione tattile visiva che riveste un'importanza particolare nella conquista di strategie esplorative fondamentali per lo sviluppo di attività di tipo argomentativi;
- il ruolo delle scienze per conoscere l'evoluzione umana delle specie: il visibile e l'invisibile nelle scienze, a partire dalle caratteristiche qualitative, quantitative strutturali e funzionale delle cellule, fino alla ricostruzione del percorso filogenetico dei vertebrati;
- studio dei processi della dinamica interna della Terra e dei pianeti, delle modificazioni indotte nelle unità geologiche superficiali e profonde, con la determinazione delle condizioni al contorno delle relazioni tra i campi di sforzo e i tipi di deformazione elastica e anelastica. Rilevamento e ricostruzione tridimensionale di strutture geologiche complesse a varie scale e della loro evoluzione anche attraverso l'integrazione con i dati forniti dagli altri campi delle Scienze della Terra. L'attività utilizza anche laboratori sperimentali virtuali per l'analisi, con vari metodi fisici, dei processi di deformazione e per la costruzione di modelli numerici e modelli analogici.

2. Portale telematico e piattaforma e-learning per la formazione in rete tramite internet

Sistema integrato e-learning

Si richiede un sistema integrato di e-learning per la formazione in rete composto da un portale pubblico e da una piattaforma e-learning al fine di realizzare interventi formativi a completamento di percorsi formativi in presenza concernenti la didattica della chimica e della geografia per docenti di scuola secondaria di II grado e la didattica delle scienze e della matematica per docenti di scuola elementare e di secondaria di I grado.

Il sistema proposto deve essere in grado di offrire una soluzione tecnologica che consenta agli utenti di apprendere in modo interattivo secondo le più avanzate forme di apprendimento online in modalità e-Learning.

La piattaforma deve avere caratteristiche di scalabilità, sia orizzontale che verticale, atte a garantire una stabilità delle prestazioni che possano consentire un'implementazione degli accessi in risposta alle esigenze formative a cura dell'U.S.R.

In particolare dovranno essere forniti e garantiti i seguenti servizi:

1. fornitura, installazione e configurazione piattaforma completa elearning per la formazione on-line, pienamente rispondente ai requisiti e alle specifiche funzionali più dettagliatamente descritti nell'apposito paragrafo;

2. fornitura, installazione e configurazione del software di sistema open source, senza alcun aggravio di licenza d'uso verso terzi;
3. tutoraggio tecnologico permanente a beneficio dei corsisti, con servizio di assistenza on-line ed help-desk telefonico in fasce orarie predefinite di tutti i giorni non festivi;
4. consulenza on line ed help-desk telefonico a favore delle istituzioni scolastiche per lo svolgimento delle funzioni di loro competenza (inserimento del personale, iscrizioni, attestazioni).

La piattaforma e-learning, dovrà risultare personalizzata sul profilo istituzionale dell'U.S.R. e caratterizzata nelle varie aree con il logo dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania appositamente elaborato o riadattato.

L'importo assegnato per l'insieme dei servizi indicati è di euro 52.427,73. Esso comprende i seguenti elementi:

- utilizzo piattaforma completa e-learning;
- spese di connettività;
- assistenza e aggiornamento software di sistema;
- assistenza tecnologica ai corsisti;
- assistenza alle scuole;
- adattamento on-line di contenuti.

Caratteristiche funzionali della piattaforma

La piattaforma deve poter consentire un'accessibilità immediata non solo ai contenuti didattici ma a tutte le attività formative e una flessibilità tale da poter permettere la personalizzazione di tutto il percorso formativo.

Devono perciò essere implementati sia ambienti per funzionalità di amministrazione, di organizzazione e catalogo delle varie aree del Corso, sia ambienti di virtual class room per attività di studio e di comunicazione in tempo reale ed in modalità asincrona.

La piattaforma comprenderà un insieme di **Aree funzionali** tra loro integrate che dovranno essere caratterizzate dalla condivisione di base-dati e da un set minimo di funzionalità:

- **Portale** ad accesso pubblico comprendente una sezione di **news** ed altre sezioni di comunicazione con l'utenza, tutte aggiornabili da console attraverso un sistema di gestione dei contenuti mediante Content Management System con possibilità di estensione con eventuali sezioni definite con l'U.S.R.
- **Sezione di login** per l'autenticazione degli utenti (corsisti, staff, etc.) ed il loro indirizzo alle aree di pertinenza, in base al ruolo rivestito.
- **Area amministrazione** con le funzionalità di gestione **corsisti** (inserimento a sistema del personale, prescrizioni, monitoraggio e attestazioni).
- **Aree di documentazione multimediale** (mediacenter) per la pubblicazione in rete dei materiali di studio ed altre risorse didattiche:
 - possibilità della pubblicazione in rete di risorse didattiche via Web attraverso l'utilizzo del solo browser;
 - funzionalità di archiviazione della documentazione on line, con la duplice possibilità di catalogazione per termini e di catalogazione sistematica per categorie;

- duplice possibilità di ricerca univoca o plurima delle risorse (alternata o combinata) sia mediante termini-chiave sia attraverso l'esplorazione di indici multilivello.
- **Help contestuale**: guida online relativa a ciascuna funzionalità, facilmente visualizzabile a richiamo dell'utente (corsisti, responsabili, docenti, tutor).
- **Virtual Class Room** che consenta la realizzazione di un contesto didattico online altamente interattivo, sia a livello di interazioni orizzontali che verticali. A tal fine essa comprenderà sezioni di comunicazione e collaborazione: aula virtuale, forum, messengerie, agenda, bacheca.
- **Area laboratoriale** per l'elaborazione assistita delle esercitazioni, articolata in più sezioni:
 - area tutor, area di lavoro individuale, area ricerca;
 - laboratorio **sincrono** per lo svolgimento di lavori di gruppo in modalità **cooperative learning**.
- **Area studio individuale** che garantirà la rapida disponibilità di materiali didattici in formato agevolmente fruibile.
 - prove di autoverifica in itinere mediante questionari strutturati on-line;
 - assistenza tecnologica e tutoraggio formativo on line.
- **Area dell'assistenza didattica** che consenta al tutor e agli altri componenti lo staff la gestione completa dei vari strumenti ed ambienti della classe virtuale:
 - sistema di gestione, elaborazione e pubblicazione da consolle delle domande di interesse generale più frequentemente formulate (FAQ);
 - sistema di messengerie e di comunicazione verticale ed orizzontale sincrona ed asincrona tra corsisti e staff;
 - creazione e gestione di Forum di discussione con possibilità di moderazione;
 - agenda on line per la definizione degli impegni didattici del corso;
 - bacheca elettronica per la pubblicazione dei comunicati di interesse dei corsisti;
 - creazione e gestione di conversazioni didattiche testuali sincrone (chat...).
- **Area Monitoraggio** per il tracciamento completo di tutte le attività del percorso formativo e relative funzioni di reporting.

L'offerta economica coinciderà con gli importi sopra indicati, non essendo ammesse offerte al ribasso o superamento delle risorse stanziare.

Definizione dell'offerta tecnica.

L'offerta tecnica consisterà in una proposta unica che comprenda l'insieme dei sopraelencati servizi.

Dovrà altresì prevedere e garantire tutti i servizi di supporto on-line ed in particolare:

- consulenza didattica e tutoraggio formativo; gestione dei laboratori;
- conduzione laboratori sincroni ; convalida autoverifiche ed esercitazioni; creazione e moderazione forum; gestione faq dinamiche; animazione conversazioni didattiche;
- messengeria;
- attività di reporting inerente al tracciamento formativo;

CRITERI DI VALUTAZIONE

Una Commissione, all'uopo nominata dal Direttore generale, individuerà l'offerta che sul piano delle tecnologie, delle funzionalità e della valenza didattica ha più esaurientemente risposto alle esigenze formative ed operative innanzi rappresentate.

In via preliminare **saranno prioritariamente individuate** le proposte tecniche comprendenti una piattaforma e-learning di cui il proponente abbia piena e dichiarata disponibilità del codice sorgente e relativa capacità di adattamento. **Ulteriore motivo di preferenza** si configurerà se trattasi di piattaforme progettate e realizzate dal proponente medesimo.

Costituiranno poi **elementi fondamentali ai fini della valutazione**:

- **le caratteristiche tecniche** e funzionali della piattaforma con particolare riguardo al suo grado di interattività ed alla sua aderenza a ciascuna delle specifiche funzionali sopra indicate con valutazione fino a max punti.....20;
- **funzionalità del sistema e.learning** fino a max punti..... 10;
- **modello formativo** (coerenza tra obiettivi e contenuti, esercitazioni, laboratori e sistemi di verifica) fino a max punti.....20;
- **funzionalità della piattaforma** (esaustività, accessibilità,usabilità, interattività di ambienti e strumenti) fino a max punti.....20;
- **competenze tecniche e professionali della figura incaricata** del coordinamento delle attività connesse all'erogazione del servizio fino a max punti..... 10.

14.Data di pubblicazione del Bando all'Albo dell'Ufficio Scolastico Regionale per La Campania:

18/10/2006.

Il presente Bando e il relativo Piano attuativo regionale, viene pubblicato sul sito www.campania.istruzione.it e trasmesso per la necessaria pubblicità agli Uffici Scolastici Provinciali della Regione Campania nonché all'Albo dell'Ufficio Scolastico Regionale della Campania.

Napoli, 18/10/2006

IL DIRIGENTE
Luciana Astolfi

Allegato:
Piano Attuativo Regionale